

## **Políticas de Uso de Recursos (RUP).**

El uso y contratación de los servicios proporcionados por Hosting DIGITAL SUPPORT constituye el aceptar y estar de acuerdo con las políticas de uso de recursos (RUP) del servicio, al igual que da a entender que se está de acuerdo con las políticas publicadas por Hosting DIGITAL SUPPORT.

### **¿Qué son las políticas de uso de recursos?**

En un ambiente de hosting, los usuarios de un servidor comparten los recursos que éste les proporciona para asegurar que todos los usuarios tengan los mismos recursos y ninguno abuse de ellos, se han marcado ciertos límites. Mientras éstos son solamente límites, el abuso de recursos no está limitado a estas políticas y Hosting DIGITAL SUPPORT bajo su discreción puede determinar lo que considere abuso.

Estas políticas son aplicables a nuestros planes de hosting, resellers y hosting ilimitado.

### **Propósito de estas Políticas.**

Protegerte y proteger a los demás clientes de un servicio de baja calidad. Por lo general si tenemos que bloquear una cuenta por abuso a estas políticas es por casos sumamente serios y que están afectando a otros usuarios del servidor en donde se encuentra tu sitio.

La mayoría de los sitios nunca tomarían en cuenta estos límites, pero es necesario que los conozcas.

### **Email no solicitado / Email Comercial / SPAM.**

La transmisión de SPAM o emails no solicitados a través de la red de Hosting DIGITAL SUPPORT está TOTALMENTE PROHIBIDA. El envío de SPAM causa daño monetario y de reputación. Todos los daños ocasionados por el SPAM serán puestos a disposición de las autoridades correspondientes. Cualquier cliente sorprendido en alguna actividad de SPAM con nuestros servidores o redes, tendrá su cuenta suspendida de forma inmediata y sin notificación y será acreedor a una sanción de 10,000 MXN.

### **Backups.**

No está permitido usar los servidores de Hosting-Mexico.NET como servidores de almacenamiento de respaldos.

Únicamente se permite una backup de Cpanel por cuenta y ésta debe ser del dominio en cuestión.

### **Contenido para adultos.**

Bajo ninguna circunstancia está permitido el contenido para adultos en la red de Hosting DIGITAL SUPPORT, cualquier imagen, video, links, contenido escrito o similar esta TOTALMENTE PROHIBIDO. Si deseas alojar contenido para adultos por favor contacta a otro servicio de hosting que se especialice en eso.

### **Aplicaciones web y scripts.**

Todas las aplicaciones instaladas en el servidor y que se encuentran fuera de fecha y susceptibles a ser explotadas deben ser eliminadas. Como webmaster debes de estar al tanto de la seguridad de tu sitio. Contenido no admitido en general.

Search Engine Optimization (SEO), granjas o alguna actividad parecida está prohibida en Hosting DIGITAL SUPPORT. Las granjas SEO causan un gran consumo de recursos y de problemas a los demás clientes.

Servicios de rotación de banners, e intercambio de links no están permitidos.

Ofrecer servicio de almacenamiento de imágenes, documentos e información está prohibido.

Contenido que viole derechos de Copyright esta TOTALMENTE Prohibido y será motivo de suspensión y/o eliminación inmediata.

Utilizar el servidor como un disco duro virtual está prohibido.

Ofrecer servicios de hosting o email gratuitos está prohibido.

Funcionar como un espejo de descargas "Public Mirror" está prohibido.

Correr un proxy o anonymizer está prohibido.

Sitios de lotería, online RPGs, "hate sites", relacionados con hackers, promotores de actividad ilegal, scanners de ip's, "mail bombing" o "spam scripts", o foros que promuevan contenido warez están estrictamente prohibidos.

Aplicaciones bit torrent, trackers, file sharing, o actividades peer to peer están totalmente prohibidas.

La operación de servidores de juegos (como, pero no limitados a Counter-Strike, Half-Life, battlefield1492) están prohibidos.

Web spiders e indexers están prohibidos.

Cualquier violación a las políticas mencionadas arriba será motivo de suspensión y terminación inmediata.

Si tienes alguna duda sobre si tu contenido está violando alguna política por favor contacta a nuestro Departamento de abuso: soporte@ds-z.com .

## **Procesos.**

Los procesos invocados por el servidor, Cron, Shell u otro método no deben exceder los siguientes límites:

- Consumir más de 16MB de RAM.
- Utilizar en exceso más de 15 segundos el CPU.
- El número de archivos abiertos no debe exceder de 64.
- El número de procesos simultáneos no debe exceder de 5.
- Los procesos no deben correr de forma oculta ni escanear puertos. Si tú quieres un bot, un daemon deberás considerar un servidor dedicado.

## **Bases de datos.**

- Todos los usuarios están restringidos las conexiones MySql ofrecidas en el paquete hosting.
- Cada base de datos está restringida por los límites del paquete hosting.
- Las consultas de la base de datos no deben de exceder las 3,000 por Hora.
- Las modificaciones (crear, borrar, actualizar) no deben de exceder las 1,000 por hora.
- NO se puede hospedar bases de datos de otros sitios, únicamente de sitios hospedados en Hosting DIGITAL SUPPORT.
- El acceso remoto a las bases de datos es únicamente para uso administrativo.

## **Archivos y directorios.**

- El número total de archivos de una cuenta no puede superar los 75,000. Ésta política no la aplicamos muy estrictamente a menos que tu sitio cause problemas con los demás clientes.
- Un directorio no debe de contener más de 2,500 archivos incluidos directorios, más no incluídos los archivos dentro de esos directorios.

## **Web.**

- Las conexiones Apache no deben de superar las 50 desde una misma localización al mismo tiempo.
- Los procesos no deben de desovar en subprocesos.

## **Email y listas de email.**

- Archivos mayores a 10MB no deberían ser enviados vía email.
- Los emails no deben de ser enviados a más de 25 recipientes a la vez.
- El máximo número de miembros de una lista de email es de 1,500.

- Las conexiones SMTP están limitadas a 500 por hora.
- Cualquier lista de email mayor a 900 será únicamente permitida en horas no pico como sábados y domingos de 1am a 8am.

### **Cron Jobs.**

Un Cron Job no se debe de ejecutar más frecuente que 15 minutos.

### **Shell.**

- Nuestros servidores no deben de ser usados como un salto SSH hacia otros servidores.
- No debes usar el Comando Unix "find" más de 5 niveles.

### **Preguntas.**

Si tienes alguna duda acerca de tu sitio y el contenido inapropiado, por favor envía un email a nuestro Departamento de abuso: [soporte@ds-z.com](mailto:soporte@ds-z.com).