

Políticas del Servicio Hosting.

DIGITAL SUPPORT Ofrece el servicio de Hospedaje de páginas en internet y alta del dominio a los clientes (o suscriptores) el medio para poder informar información pública, privada, comercial y no comercial. Queda claro que Internet permite un foro para discusiones abiertas y libres, aún cuando haya intereses comerciales, DIGITAL SUPPORT se reserva el derecho de tomar ciertas acciones correctivas y preventivas, para proteger dichos intereses. Los derechos y obligaciones de los clientes que utilizan los servicios de DIGITAL SUPPORT. será revisada constantemente y el Cliente la encontrará disponible en en esta misma sección, siendo entendido que el uso de los servicios de DIGITAL SUPPORT constituye la aceptación por parte del cliente de estos cambios adicionales.

Al contratar los servicios de DIGITAL SUPPORT el cliente se compromete a: diseñar por su propia cuenta su página o portal de acuerdo a los estándares internacionales, respetar los derechos de autor y encargarse de llevar la administración y soporte técnico total de su sitio web.

Sabemos que la Internet nadie la posee ni la controla. Esto nos da un valor agregado a todos, pero también deja muchos puntos a juicio del propio usuario de Internet tanto por los emisores como para los receptores de información. Si el cliente obtienen información a través de Internet, deben tener en mente que DIGITAL SUPPORT puede monitorear, verificar o garantizar la calidad de la información que los usuarios puedan recibir, registrar o enviar. Quedando prohibido para el cliente de DIGITAL SUPPORT todo información ofensiva, de pornografía o de cualquier índole no permitida por la ley. Y que si en cualquier momento que sea registrada por parte del usuario asumirá toda la responsabilidad ante sus propios clientes de los resultados de comunicaciones ofensivas, ilegales o no deseadas por parte de terceros. DIGITAL SUPPORT se verá obligado en tales casos en suspender dicha cuenta, sin obligación de reembolso alguno. Queda advertido que todo información publicada, recibido o enviada es responsabilidad de el propio usuario y DIGITAL SUPPORT se deslinda de cualquier responsabilidad o consecuencia de la misma.

Respecto al servicio de Hosting y registro de dominios. Para clientes que tengan un servicio web con otro proveedor, deberán ellos de encargarse de realizar todos los cambios necesarios para poder hacer su migración de sitio web. Altaenweb, no se hace responsable de transferir ningún dominio de cualquier proveedor hacia nuestro servicio de registro de dominios y alojamiento web, sin excepción alguna. Si el cliente solicita que se le apoye, el mismo cliente deberá tomar las medidas adecuadas de sus respaldos, y estar conciente de que en lo que se propagan los dns, dejará de funcionar en algunos casos la página y sus correos de 24 a 48 horas. Debido a la propagación de los DNS. Altaenweb únicamente dará de alta el dominio, y el servicio web y la transferencia del mismo del proveedor anterior va por cuenta y responsabilidad del cliente.

Para clientes que deseen cambiar a otro proveedor, lo pueden hacer al momento que gusten y el cliente deberá de informar si desea darse de baja (esta opción no tiene costo, pero no nos hacemos responsables del rescate del dominio). Si el cliente opta por una transferencia del dominio, en Altaenweb no se le cobrará ningún costo el liberar su dominio a la otra compañía (Altaenweb le entregará su código de activación del dominio al cliente solicitarlo), pero Altaenweb no se hace responsable de hacer la transferencia, ni del dominio, ni del servicio web, todo esto va por cuenta y responsabilidad del usuario.

Sobre las condiciones de uso. Se entenderá que los clientes que infrinjan la presente política de usos aceptables y el Contrato de servicios cuando los clientes realicen también las siguientes acciones consideradas como prohibidas:

Violaciones de la Propiedad Intelectual - Cualquier actividad que infrinja o se apropie de manera fraudulenta de los derechos de propiedad de otros, incluyendo copyrights, marcas, nombres comerciales, secretos comerciales, software o aplicaciones y patentes poseídas por personas físicas o morales o cualquier otro tipo de entidad. También cualquier actividad que infrinja derechos a la privacidad o publicidad o cualquier otro derecho personal de otros. DIGITAL SUPPORT está obligado por ley a bloquear el acceso al contenido del cliente que infrinja lo dicho anteriormente.

Spamming - Enviar correo no solicitado y/o mensajes comerciales no solicitados a través de Internet (llamado "spamming"). Es responsabilidad del usuario y DIGITAL SUPPORT se deslinda de toda responsabilidad que infrinja o cometa el usuario. Así como se libera a DIGITAL SUPPORT de todo tipo de infracción.

Lenguaje y Materiales Obscenos - Quedan prohibidos al usar los servicios de hospedaje en DIGITAL SUPPORT para emitir, promocionar, guardar, desplegar cualquier tipo de información con pornografía (todo está prohibido) o lenguaje o material obsceno. Las responsabilidades legales de dicha publicación corresponden al usuario.

Lenguaje difamatorio o abusivo - Utilizar el servicio de hospedaje de DIGITAL SUPPORT para transmitir o descargar lenguaje difamatorio, abusivo o amenazante.

Cabeceras de mensajes - Utilizar cabeceras de mensajes mal representadas que se utilicen para ocultar el verdadero contenido del mensaje.

Acceso no autorizado o ilegal a otros ordenadores o a redes - Acceder ilegalmente o sin autorización a ordenadores, cuentas, o redes que pertenezcan a otras partes distintas al Cliente, o atentar contra sistemas de seguridad de otros sistemas y en general cualquier actividad que pueda ser considerada como una intrusión a un sistema sin autorización del titular.

Distribución de Virus por Internet, Caballos de Troya o cualquier otro tipo de Agente destructivo - Distribuir información sobre creación de virus, caballos de Troya, o cualquier otro tipo de agente de ataque electrónico. Así como actividades que interfieran en la posibilidad de otros de usar la red o conectarse a la red, sistema, servicio o equipo.

Queda prohibido también promocionar, transmitir o hacer posible cualquier tipo de aplicación, programa, producto, servicio o software que haya sido diseñado para violar algo, incluyendo el facilitar el hacer uso del correo electrónico masivo (spam) en cualquiera de sus formas.

Está prohibido Alojarse sitios de phishing, sitios proxy, sitios de contenido warez, sitios con contenido para adultos o pornográfico, scripts de galaxytool o similar, alojar scripts de bux o PTC (paid to click), o también está prohibido alojar cualquier script dañino o sin derechos o permisos del mismo. Así como el abuso del CPU.

Otras actividades ilegales - Cualquier actividad considerada como ilegal, incluyendo la promoción, transmisión o el hacer posible cualquier tipo de negocio fraudulento.

Otras actividades - Cualquier otro tipo de actividad que DIGITAL SUPPORT pudiera determinar como perjudicial a sus clientes, reputación, buen hacer o relaciones con terceros.

El incumplimiento de alguna de estas obligaciones o caso omiso de las mismas, el cliente será dado de baja, sin derecho a reembolso (aunque no haya terminado el contrato, este quedará inmediatamente cancelado, de acuerdo a las políticas de uso que todo usuario está de acuerdo al contratar los servicios).

Como ya se ha mencionado, la responsabilidad de evitar las actividades contrarias es responsabilidad primera del cliente. DIGITAL SUPPORT no monitorea las páginas de sus clientes para asegurar el cumplimiento de esta política o con la legislación vigente en cada momento. Cuando DIGITAL SUPPORT detecte alguna actividad que infrinja alguno de estos puntos, tomarán acciones para detener dichas actividades, incluyendo sin limitación, remover la información, clausurar una página web sin derecho a reembolso o cualquier otra acción que se determine apropiada.

Cualquier otra sugerencia, deberá ser enviada en el formulario de contacto.